

| | | | |
|---|---|--------------------|------------|
|  SELÇUK ÜNİVERSİTESİ KADINHANI FAİK İÇİL MESLEK YÜKSEKOKULU | PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ | Doküman No | KMYO/PRD05 |
| | | Yayın Tarihi | 08.08.2017 |
| | | Revizyon Tarihi/No | 00 |
| | | Sayfa No | 1/1 |

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; Meslek Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumluluklar

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

4. Tanımlar

HEDA : Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi

PMA : Personel Memnuniyet Anketi

ÖMA : Öğrenci Memnuniyet Anketi

5. Uygulama

5.1.HEDA, Hizmet İçi Eğitim Prosesine uygun olarak kurum içinde gerçekleştirilen her eğitim sonrasında eğitim katılımcılarına uygulanır. HEDA tüm katılımcılara ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.2.PMA, Meslek Yüksekokulu personeline uygulanır. PMA her eğitim öğretim yılında bir kez ve en az 20 soru olmak şartıyla gerçekleştirilir. Ankete katılacak personel sayısının belirlenmesinde istatistiki örneklem hesaplama yönteminden yararlanır.

5.3.ÖMA Meslek Yüksekokulunda kayıtlı öğrencilere uygulanır. ÖMA her eğitim öğretim yılında bir kez ve en az 20 soru olmak şartıyla gerçekleştirilir. Ankete katılacak öğrenci sayısının belirlenmesinde istatistiki örneklem hesaplama yönteminden yararlanır.

5.4.Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.

6. Ek Dokümantasyon:

Eğitim Değerlendirme Anket Formu (KMYO_FRM14)

Personel Memnuniyet Anket Formu (KMYO_FRM34)

Okul Memnuniyet Anket Formu (KMYO_FRM33)

| | | |
|---|--------------------|-----------------|
| Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan MÜDÜR | Sayfa No 1/1 |
| | | |